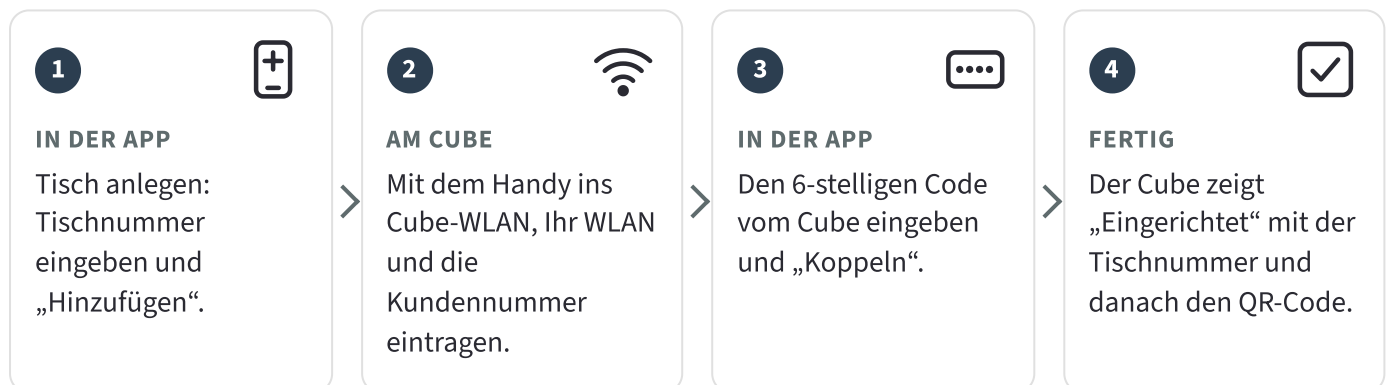


Inhalt

1. So läuft die Einrichtung ab
2. Was Sie brauchen
3. Cube auspacken und laden
4. Einrichtung Schritt für Schritt
5. Tisch zuordnen und ändern
6. Mehrere Cubes einrichten
7. Was zeigt der Cube?
8. Licht und Taste
9. Probleme und Lösungen
10. WLAN wechseln, Servicemenü, neu koppeln, entfernen, verloren

So läuft die Einrichtung ab

Ein neuer SmartCube braucht drei Dinge: einen Tisch in der App, Ihr WLAN und Ihre Bestätigung in der App. Danach zeigt er am Tisch den QR-Code für Ihre Gäste.



Admin

Filialleitung

Cubes einrichten, den Code bestätigen, Tische ändern und Cubes entfernen dürfen nur Admin und Filialleitung. Andere Mitarbeiter sehen die Seite „SmartCubes“ nicht.

Was Sie brauchen

- **Einen Zugang zur App** mit der Rolle Admin oder Filialleitung, auf iPhone oder iPad.
- **Ihre Kundenummer.** Sie steht in der App unter „SmartCubes“ bei „Kundenummer für die Ersteinrichtung“, zum Beispiel **SC-1234567890**.
- **Den Namen und das Passwort Ihres WLANs.** Am besten das WLAN, das auch am Tisch gut empfangen wird.

- **Ein Handy**, mit dem Sie sich kurz mit dem Cube verbinden. Das kann dasselbe Gerät sein, auf dem die App läuft.
- **Einen freien Platz in Ihrem Vertrag.** In der App steht neben „Neuen SmartCube einrichten“ zum Beispiel „3 frei“.
- **Ein Ladekabel mit Netzteil** für den Cube.

Wichtig zum WLAN

Der Cube verbindet sich nur mit WLAN im 2,4-GHz-Bereich. Die meisten Router bieten das automatisch an. Ein WLAN, das nur 5 GHz sendet, findet der Cube nicht.

Manche Router lassen nur neueste Geräte zu („nur WPA3“) oder nur Geräte aus einer Liste. Dann lehnt der Router den Cube ab. Fragen Sie in diesem Fall die Person, die Ihren Router betreut.

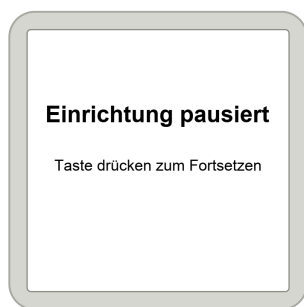
Cube auspacken und laden

Das Display des Cubes behält sein Bild auch ohne Strom. Ein neuer Cube kann deshalb schon ein Bild zeigen, zum Beispiel das Einrichtungsbild oder „Einrichtung pausiert“. Das ist normal.

- 1 Schließen Sie den Cube mit dem Ladekabel an das Netzteil an.
- 2 Das Licht pulsiert grün. Der Akku lädt.
- 3 Leuchtet das Licht ruhig grün, ist der Akku voll.

Tipp: Während der Einrichtung am Kabel lassen

Ohne Kabel macht der Cube nach 10 Minuten eine Pause. Er zeigt dann „Einrichtung pausiert“. Am Kabel wartet er so lange, wie Sie brauchen.



„Einrichtung pausiert“

Drücken Sie die Taste am Cube oder stecken Sie das Kabel ein. Dann geht es weiter.



„Akku leer“

Der Akku ist fast leer. Schließen Sie den Cube an. Er startet von selbst wieder.

Einrichtung Schritt für Schritt

Halten Sie die Reihenfolge ein. Legen Sie zuerst den Tisch in der App an. Erst dann findet der Cube einen freien Platz.

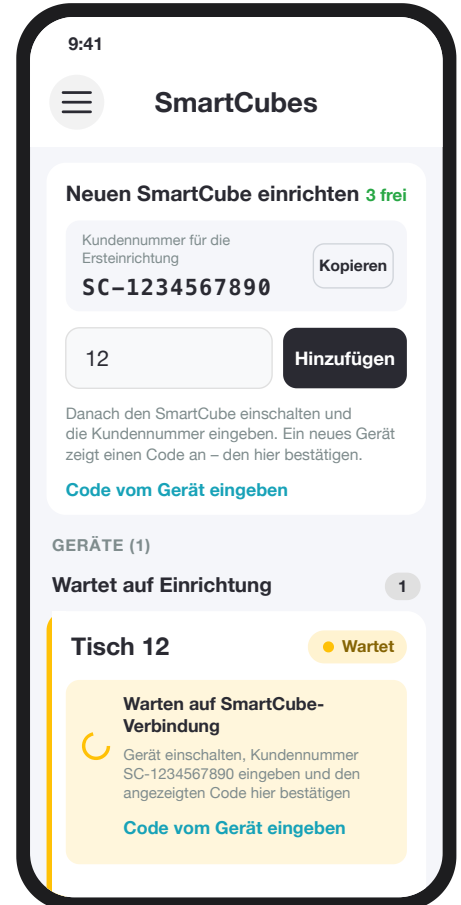
1 Tisch in der App anlegen

1. Öffnen Sie in der App das Menü „System & Verwaltung“ > „Hardware“ > „SmartCubes“.
2. Tippen Sie unter „Neuen SmartCube einrichten“ in das Feld „Tischnummer“. Geben Sie die Nummer des Tisches ein, an dem der Cube stehen soll.
3. Tippen Sie auf **Hinzufügen**.

Unten in der Liste erscheint der Tisch in der Gruppe „Wartet auf Einrichtung“. Auf der Kachel steht „Warten auf SmartCube-Verbindung“.

Steht dort „Limit erreicht“, sind alle Plätze Ihres Vertrags belegt. Der Admin kann mit **Zusatzvertrag bestellen** weitere Cubes bestellen.

BEISPIELANSICHT APP



Die Seite „SmartCubes“ nach dem Hinzufügen von Tisch 12. Kundennummer erfunden.

2 Cube starten

Stecken Sie das Ladekabel ein. Zeigt der Cube „Einrichtung pausiert“, drücken Sie zusätzlich einmal die Taste.

Der Cube zeigt jetzt das Bild „Einrichtung“. Darauf stehen:

- ein QR-Code,
- der Name seines eigenen WLANs, zum Beispiel „SmartCube-04D4“,
- das Passwort für dieses WLAN.

Das Licht leuchtet weiß und wird langsam heller und dunkler.

Gut zu wissen

Jeder Cube hat sein eigenes WLAN und sein eigenes Passwort.
Beides gilt nur für die Einrichtung.



Bild „Einrichtung“. Name und Passwort sind Beispiele.

3

Handy mit dem Cube verbinden und Daten eintragen

1. Öffnen Sie die Kamera Ihres Handys und richten Sie sie auf den QR-Code des Cubes. Tippen Sie auf den Hinweis zum Verbinden. Ohne Kamera: Wählen Sie in den WLAN-Einstellungen Ihres Handys das WLAN „SmartCube-...“ und tippen Sie das Passwort vom Cube ein.
2. Die Seite „SmartCube Einrichtung“ öffnet sich von selbst. Öffnet sie sich nicht, geben Sie im Internet-Browser die Adresse **192.168.4.1** ein.
3. Tippen Sie auf **WLAN einrichten**.
4. Tippen Sie in der Liste auf Ihr WLAN. Der Name steht dann im Feld „WLAN-Name“. Fehlt Ihr WLAN in der Liste, tippen Sie unten auf **WLANs neu suchen**.
5. Tragen Sie bei „WLAN-Passwort“ das Passwort Ihres WLANs ein. Mit „Passwort anzeigen“ sehen Sie, was Sie getippt haben.
6. Tragen Sie bei „Kundennummer“ Ihre Kundennummer ein.
7. Lassen Sie bei „Kassensystem“ die Auswahl „SmartCube POS“ stehen.
8. Tippen Sie auf **Speichern**.

Die Seite meldet „Gespeichert“ und schließt sich. Der Cube zeigt kurz „Verbinde ...“ und „Einen Moment bitte“. Ihr Handy wechselt danach meist von selbst zurück in Ihr normales WLAN. Falls nicht, wählen Sie es selbst wieder aus.

Achtung

„TillHub“ wird noch nicht unterstützt. Wählen Sie TillHub, zeigt der Cube „TillHub wird in Kürze unterstützt“.

BEISPIELANSICHT HANDY

Die Seite „WLAN einrichten“, vereinfacht. Netzwerknamen erfunden.

4 Code am Cube ablesen

Nach wenigen Sekunden zeigt der Cube groß einen Code, zum Beispiel „Code 482 913“. Darunter steht, wo Sie ihn eingeben.

Admin und Filialleitung bekommen gleichzeitig eine Mitteilung aufs Handy: „Neuer SmartCube möchte sich verbinden“. Der Code steht nicht in der Mitteilung. Ihn sieht nur, wer vor dem Cube steht.

Der Code gilt 15 Minuten. Danach zeigt der Cube von selbst einen neuen Code. Geben Sie immer den Code ein, der gerade auf dem Cube steht.



Kopplungscode. Die Zahl ist ein Beispiel.

5 Code in der App eingeben

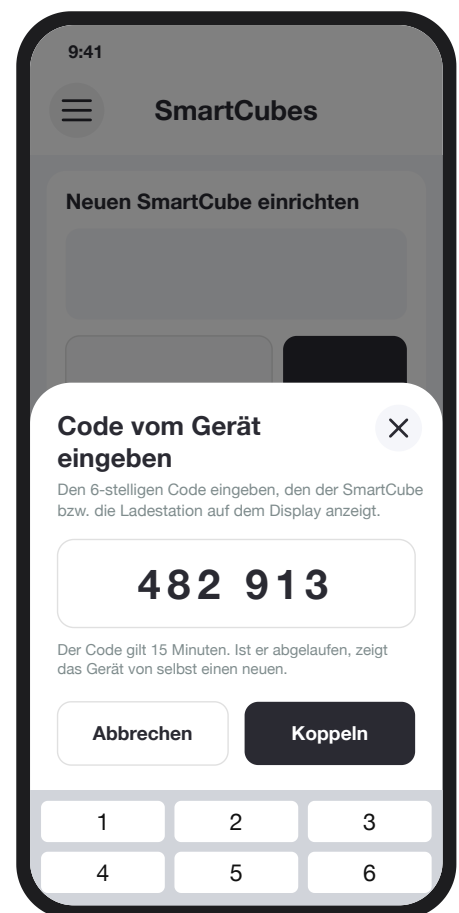
1. Öffnen Sie in der App „SmartCubes“.
2. Tippen Sie auf „Code vom Gerät eingeben“. Den Link finden Sie unter „Neuen SmartCube einrichten“ und auf der wartenden Kachel.
3. Es öffnet sich das Fenster „Code vom Gerät eingeben“. Tippen Sie die 6 Ziffern ein. Die App zeigt sie wie auf dem Display in zwei Dreiergruppen, zum Beispiel „482 913“.
4. Tippen Sie auf **Koppeln**.

Stimmt der Code nicht oder ist er abgelaufen, steht der Hinweis rot direkt im Fenster. Das Fenster bleibt offen. Geben Sie den Code ein, der jetzt auf dem Cube steht.

Hat es geklappt, meldet die App „Code bestätigt“. Der Cube verbindet sich in den nächsten Sekunden. Steht nach einer Minute noch der Code auf dem Display, verbinden Sie das Handy noch einmal mit dem Cube-WLAN („SmartCube-...“) und tippen Sie dort erneut auf **Speichern**.

Das Fenster funktioniert auf iPhone, iPad und Android gleich.

BEISPIELANSICHT APP



Das Fenster „Code vom Gerät eingeben“. Fehlermeldungen erscheinen rot unter dem Code.

6 Fertig

Spätestens nach etwa 10 Sekunden zeigt der Cube „Eingerichtet“ und darunter seine Tischnummer. Danach startet er kurz neu.

Ist Ihr Restaurant geöffnet, zeigt der Cube anschließend den QR-Code mit „SCAN ME“. Das Licht flackert warm wie ein Teelicht. Ist geschlossen und hängt der Cube am Kabel, zeigt er stattdessen das Ladebild.

In der App wechselt die Kachel von „Wartet“ zu „Online“. Die Seite aktualisiert sich von selbst. Sie zeigt jetzt auch Akku, Seriennummer und Software-Stand.

Tipps: Prüfen, welcher Cube an welchem Tisch steht

Öffnen Sie die Seite „Service“ und tippen Sie auf den Tisch. Tippen Sie auf **Tisch suchen**. Der passende Cube pulsiert blau. Drücken Sie am Cube die Taste. Dann hört er auf.

Eingerichtet

Tisch 12

Erfolgsmeldung, etwa 3 Sekunden lang.

Tisch zuordnen und ändern

Die Tischnummer vergeben Sie immer in der App. Am Cube selbst stellen Sie keine Nummer ein.

Ein neuer Cube übernimmt den wartenden Tisch, den Sie **zuerst** angelegt haben. Welcher Tisch das ist, zeigt der Cube bei „Eingerichtet“.

Tischnummer ändern

1. Tippen Sie auf der Kachel des Cubes auf **Bearbeiten**. Es öffnen sich die „SmartCube-Einstellungen“.
2. Ändern Sie die „Tischnummer*“.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ist der Cube wach, übernimmt er die neue Nummer innerhalb einer Minute. Schläft er gerade, weil Ihr Restaurant geschlossen ist, übernimmt er sie beim nächsten Aufwachen.

Ist die Nummer schon vergeben, meldet die App „Tischnummer bereits vergeben“. Jede Tischnummer gibt es nur einmal.

In diesem Fenster stellen Sie auch „Plätze am Tisch“ ein. Das ist wichtig für die Online-Reservierung.

BEISPIELANSICHT APP

SmartCube-Einstellungen X

Modell, Generation und Seriennummer werden automatisch vom SmartCube übermittelt.

Modell (automatisch)
SC-SmartCube

Generation (automatisch)
Gen 3

Seriennummer (automatisch)
SC-24A1B2C304D4

Tischnummer *
12

Plätze am Tisch - 4 +

Abbrechen Speichern

Neu koppeln
Als verloren oder gestohlen melden

„SmartCube-Einstellungen“, vereinfacht. Weitere Felder wie Helligkeit sind ausgelassen.

Mehrere Cubes einrichten

Am sichersten richten Sie die Cubes **nacheinander** ein:

- 1 Legen Sie in der App einen Tisch an.
- 2 Richten Sie einen Cube ein, bis er „Eingerichtet“ zeigt.
- 3 Stellen Sie diesen Cube gleich an seinen Tisch.
- 4 Machen Sie mit dem nächsten Tisch und dem nächsten Cube weiter.

Sie können auch mehrere Tische auf einmal anlegen. Dann bekommt jeder Cube den ältesten noch wartenden Tisch, in der Reihenfolge, in der Sie die Codes bestätigen. Achten Sie auf die Tischnummer bei „Eingerichtet“ und stellen Sie den Cube an genau diesen Tisch. Oder ändern Sie die Nummer danach mit **Bearbeiten**.

Tipp

Jeder Cube zeigt seinen eigenen Code. Bestätigen Sie in der App immer den Code des Cubes, der vor Ihnen steht.

Was zeigt der Cube?

Die Bilder unten sind nach der Software des Cubes nachgezeichnet. Namen, Zahlen und QR-Codes sind Beispiele. Die echten QR-Codes funktionieren nur am Cube.

Gilt ab Cube-Software 3.2.12

Die Display-Texte und das Verhalten des Servicemenüs in dieser Anleitung gelten ab Cube-Software 3.2.12. Ihre Cubes bekommen diese Version automatisch per Update. Bei älterer Software kann der Text auf dem Display etwas abweichen.

Beim Einschalten und bei der Einrichtung



Logo

Kurz nach dem Einschalten.



„Einrichtung“

Cube-WLAN mit Passwort. Weiter mit Schritt 3.



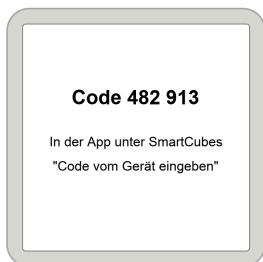
Einrichtung mit Hinweis

Unten steht, was schiefging. Siehe [Probleme](#).



„Verbinde ...“

Der Cube meldet sich an. Bitte kurz warten.



„Code ...“

Code in der App eingeben.



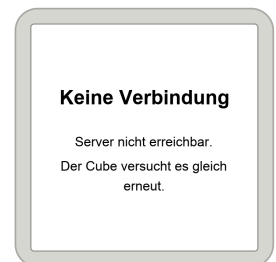
„Kein Tisch frei“

In der App einen Tisch hinzufügen. Der Cube macht dann von selbst weiter.



„Neu koppeln“

In der App beim Tisch „Neu koppeln“ wählen. Der Cube wartet und verbindet sich dann von selbst.



„Keine Verbindung“

Server nicht erreichbar. Der Cube versucht es selbst erneut.

Bitte warten

Zu viele Versuche.
Der Cube versucht es gleich
erneut.

„Bitte warten“

Zu viele Versuche. Der
Cube versucht es selbst
erneut.

Einrichtung



WLAN SmartCube-04D4
Passwort k7mxq3fa
Kundennummer nicht gefunden - bitte prüfen

„Kundennummer nicht gefunden“

Vertippt. Im Cube-WLAN
die Kundennummer
korrigieren.

Einrichtung



WLAN SmartCube-04D4
Passwort k7mxq3fa
Vom Restaurant entfernt - bitte Support
kontaktieren

„Vom Restaurant entfernt“

Der Cube wurde in der
App entfernt oder
getauscht. Siehe
[Probleme](#).

Eingerichtet

Tisch 12

„Eingerichtet“

Mit der Tischnummer.
Geschafft.

Einrichtung pausiert

Taste drücken zum Fortsetzen

„Einrichtung pausiert“

Taste drücken oder Kabel
einstecken.

Im Betrieb



SCAN ME

„SCAN ME“

QR-Code zum Bestellen.
Einstellung „Anzeige“:
„QR-Code“.



SCAN ME
oder Handy an
den Cube halten

QR-Code und NFC

Einstellung „Beides“. Nur
bei Cubes mit NFC.



Handy an den Cube halten
zum Bestellen

„Handy an den Cube halten“

Einstellung „NFC“. Nur
bei Cubes mit NFC.

Reserviert für

Familie Becker

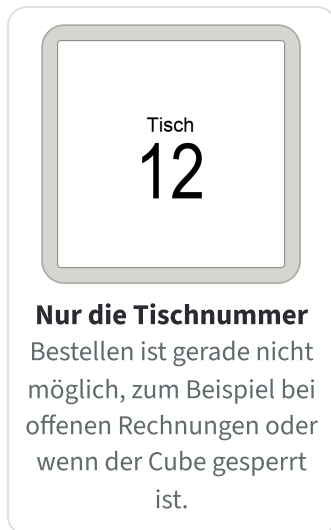
19:30 Uhr

Bitte drücken für
Anwesenheit



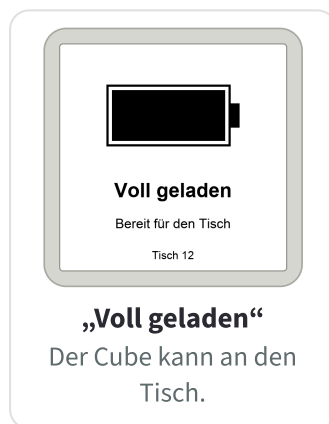
„Reserviert für ...“

Der Gast drückt die Taste,
wenn er da ist.



Was der Cube zeigt, stellen Sie auf seiner Kachel unter „Anzeige“ ein: **QR-Code**, **NFC** oder **Beides**. Cubes ohne NFC zeigen immer den QR-Code.

Akku und Laden



Das Ladebild erscheint, wenn der Cube am Kabel hängt und Ihr Restaurant geschlossen ist. Hängt er während der Öffnungszeit am Kabel, zeigt er weiter den QR-Code. Ihre Gäste können also auch dann bestellen.

Sonstiges

„Update“
Neue Software wird geladen. Danach startet der Cube neu. Bitte warten.

„Service“
Das Servicemenü, in der App freigegeben. Siehe [Servicemenü öffnen](#).

„Service (eingeschränkt)“
Der Cube erreicht sein WLAN oder den Server nicht. Nur Neustart und WLAN neu einrichten.

„Werksreset?“
Sicherheitsabfrage. Taste 3 Sekunden halten löscht alles, kurz drücken bricht ab.

„Taste jetzt loslassen“
Sie haben „Zurück“ gewählt. Lassen Sie die Taste los, dann schließt sich das Servicemenü.

„Zurückgesetzt“
Der Cube wurde zurückgesetzt. Bitte neu einrichten.

Licht und Taste

Licht	Bedeutung
○ Weiß, langsam heller und dunkler	Einrichtung läuft, ein Update wird geladen, oder die Taste wird für das Servicemenü gehalten (nur mit Freigabe in der App oder wenn der Cube sein WLAN nicht findet)
● Warm flackernd	Normaler Betrieb (Teelicht). Die Helligkeit stellen Sie in der App ein.
● Grün pulsierend	Akku lädt
● Grün ruhig	Akku voll oder geschont
● Rot pulsierend	Ein Gast hat den Service gerufen
● Blau pulsierend	Jemand hat in der App „Tisch suchen“ gewählt

Licht	Bedeutung
 Farbe aus der App	Reservierung am Tisch
 Rot ruhig	Der SmartCube-Support prüft den Cube gerade
 Aus	Ruhemodus: Ihr Restaurant ist geschlossen. Das Bild bleibt stehen.

Die Taste am Cube hat je nach Lage eine Aufgabe:

- **Im Betrieb:** Der Gast ruft den Service. Der Ruf geht beim Loslassen der Taste los. Der Cube pulsiert rot. In der App quittieren Sie den Ruf mit [Quittieren](#).
- **Bei einer Reservierung:** Der Gast meldet, dass er da ist.
- **Bei „Tisch suchen“:** Sie bestätigen, dass Sie den Cube gefunden haben.
- **Bei „Einrichtung pausiert“ und im Ruhemodus:** Der Cube wacht auf.
- **Lange gedrückt halten:** Das Servicemenü öffnet sich nur, wenn Sie es vorher in der App freigegeben haben oder wenn der Cube sein WLAN nicht findet. Sonst passiert nichts, so können Gäste es nicht öffnen. Siehe [Servicemenü öffnen](#). Dabei wird kein Service gerufen.

Probleme und Lösungen

Die Meldungen gelten ab Cube-Software 3.2.12 (siehe [Was zeigt der Cube?](#)). Bei einem Fehler zeigt der Cube wieder das Einrichtungsbild. Unten steht dann ein kurzer Hinweis. Derselbe Hinweis steht oben auf der Einrichtungsseite im Handy. Verbinden Sie sich erneut mit dem Cube-WLAN und korrigieren Sie die Angaben.

Sie sehen	Das bedeutet	Das tun Sie
„WLAN nicht gefunden - Name prüfen, nur 2,4 GHz möglich“	Der Cube findet Ihr WLAN nicht.	Namen prüfen. Prüfen, ob Ihr Router 2,4 GHz sendet. Cube näher an den Router stellen.
„WLAN-Passwort falsch“	Das Passwort stimmt nicht.	Passwort erneut eingeben. Mit „Passwort anzeigen“ prüfen.
„Router lehnt ab - evtl. WPA3 only / MAC-Filter“	Ihr Router lässt den Cube nicht ins WLAN.	Die Person fragen, die Ihren Router betreut.
„WLAN-Verbindung fehlgeschlagen“	Die Verbindung ins WLAN hat nicht geklappt.	Noch einmal versuchen. Cube näher an den Router stellen.
„Keine Verbindung“ / „Server nicht erreichbar“	Das WLAN hat gerade keine Verbindung ins Internet, oder der Server ist kurz nicht erreichbar.	Nichts neu eingeben: Der Cube versucht es selbst alle 15 Sekunden erneut. Bleibt die Meldung, Internet prüfen, zum Beispiel mit dem Handy im selben WLAN.
„Kein Tisch frei“	In der App wartet kein Tisch auf einen Cube.	In der App einen Tisch hinzufügen. Der Cube macht dann von selbst weiter.
„Kundennummer nicht gefunden - bitte prüfen“	Die Kundennummer ist vertippt.	Handy mit dem Cube-WLAN verbinden, die Kundennummer genau wie in der App eintragen und erneut Speichern .
App, im Fenster „Code vom Gerät eingeben“: „Code nicht gefunden oder abgelaufen – am Gerät steht ggf. ein neuer Code“	Der Code war falsch oder älter als 15 Minuten.	Im offenen Fenster den Code eingeben, der jetzt auf dem Cube steht.

Sie sehen	Das bedeutet	Das tun Sie
App, im Fenster: „Bitte alle 6 Ziffern vom Display eingeben“	Es fehlen Ziffern.	Alle 6 Ziffern eingeben.
Code wird nach mehreren Versuchen nicht mehr angenommen	Nach 5 falschen Codes sperrt die App die Eingabe kurz.	Kurz warten und den aktuellen Code genau abschreiben.
„Neu koppeln“ / „In der App beim Tisch "Neu koppeln" wählen.“	Dieser Cube ist noch einem Tisch zugeordnet, zum Beispiel nach dem Werksreset.	In der App beim Tisch Bearbeiten › „Neu koppeln“ › Denselben Cube neu verbinden . Der Cube wartet und verbindet sich dann von selbst. Nicht erneut speichern.
„Dieser Cube gehört zu einem anderen Restaurant - bitte Support kontaktieren“	Der Cube ist in einem anderen Kundenkonto eingerichtet.	Den SmartCube-Support über ein Ticket in der App fragen.
„Vom Restaurant entfernt - bitte Support kontaktieren“	Der Cube wurde in den letzten 24 Stunden in der App entfernt oder beim Tausch durch einen anderen Cube ersetzt. Sie bekommen dazu keine Mitteilung aufs Handy.	War das Absicht, nichts tun. Soll der Cube wieder an einen Tisch: in der App einen Tisch hinzufügen, im Cube-WLAN erneut Speichern und den Code bestätigen. Bei Fragen ein Ticket an den Support.
„Dieser SmartCube ist als verloren oder gestohlen gemeldet ...“	Der Cube ist gesperrt.	Ist es Ihr Cube: in der App „Wiedergefunden – freigeben“. Sonst den Support fragen.
„Dieser SmartCube ist nicht gesichert ...“	Der Cube darf nicht eingerichtet werden.	Den SmartCube-Support fragen.
„Bitte warten“ / „Zu viele Versuche.“	Zu viele Versuche oder zu viele offene Codes in kurzer Zeit.	Nichts neu eingeben: Der Cube versucht es selbst erneut. Offene Codes anderer Cubes in der App bestätigen.
„TillHub wird in Kürze unterstützt“	TillHub geht noch nicht.	Bei „Kassensystem“ „SmartCube POS“ wählen.
„Einrichtung pausiert“	10 Minuten ohne Kabel vergangen.	Taste drücken oder Kabel einstecken.

Sie sehen	Das bedeutet	Das tun Sie
Die Seite „SmartCube Einrichtung“ öffnet sich nicht	Das Handy hat die Seite nicht von selbst geöffnet.	Prüfen, ob das Handy mit „SmartCube-...“ verbunden ist. Im Browser 192.168.4.1 eingeben.
App: „Limit erreicht“	Alle Plätze im Vertrag sind belegt.	Der Admin bestellt mit Zusatzvertrag bestellen weitere Cubes.
App: „Tischnummer bereits vergeben“	Diese Nummer hat schon ein anderer Cube.	Eine andere Nummer wählen.
Kachel bleibt nach „Bestätigt“ auf „Wartet“	Der Cube fragt alle 10 Sekunden nach.	Kurz warten. Die Seite aktualisiert sich von selbst.
Servicemenü öffnet sich nicht, der Cube reagiert beim langen Halten nicht	In der App ist keine Freigabe aktiv, oder die 5 Minuten sind abgelaufen.	In der App beim Tisch Bearbeiten › Servicemenü freigeben (5 Min.) tippen und die Taste erneut etwa 8 Sekunden halten.
„Service (eingeschränkt)“, ohne „Werksreset“	Der Cube erreicht sein WLAN oder den Server nicht.	Mit „WLAN neu einrichten“ das WLAN neu eintragen. Für den Werksreset muss der Cube online sein und in der App freigegeben werden.
Cube zeigt nur „Tisch“ und eine Nummer	Bestellen ist gerade gesperrt, zum Beispiel wegen offener Rechnungen.	Hinweis oben in der App beachten. Bei Fragen ein Ticket an den Support.

Hilfe vom Support

Kommen Sie nicht weiter, schreiben Sie in der App ein Ticket unter „Support“. Nennen Sie die Seriennummer, falls sie in der App zu sehen ist.

WLAN wechseln, Servicemenü, neu koppeln, entfernen, verloren

Neues WLAN oder neues Passwort

Haben Sie einen neuen Router oder ein neues WLAN-Passwort, richten Sie nur das WLAN neu ein. Der Cube bleibt seinem Tisch zugeordnet. Ein Code ist nicht nötig.

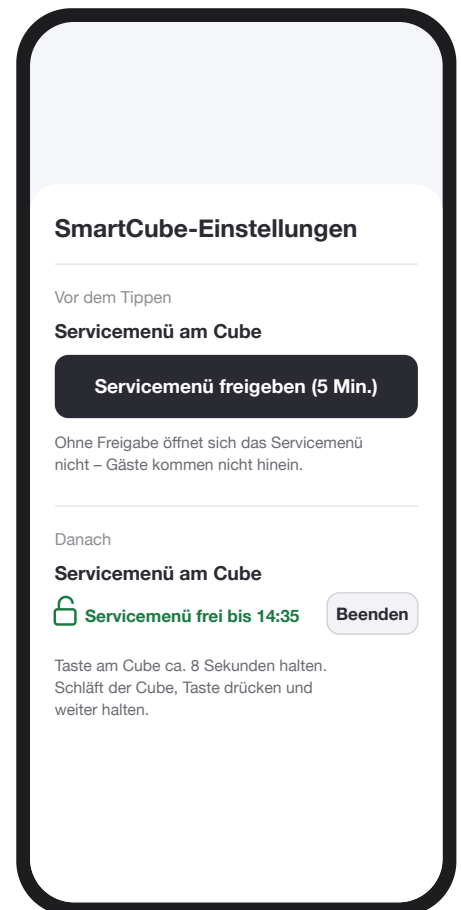
- 1 Öffnen Sie am Cube das Servicemenü, wie unten beschrieben. Findet der Cube sein bisheriges WLAN nicht mehr, zum Beispiel nach dem Routerwechsel, geht das auch ohne Freigabe in der App.
- 2 Drücken Sie die Taste kurz, bis „WLAN neu einrichten“ mit Rahmen und Pfeil markiert ist.
- 3 Halten Sie die Taste 2 Sekunden lang gedrückt.
- 4 Der Cube startet neu und zeigt das Bild „Einrichtung“. Machen Sie weiter wie in [Schritt 3](#).

Servicemenü öffnen

Damit Gäste das Servicemenü nicht öffnen können, geben Sie es zuerst in der App frei:

- 1 Tippen Sie in der App unter „SmartCubes“ auf der Kachel des Tisches auf **Bearbeiten**.
- 2 Tippen Sie auf **Servicemenü freigeben (5 Min.)**. Die App zeigt „Servicemenü frei bis ...“ mit der Uhrzeit. Das dürfen nur Admin und Filialleitung.
- 3 Halten Sie innerhalb dieser 5 Minuten die Taste am Cube gedrückt, bis „Service“ erscheint. Sobald der Cube die Freigabe erkannt hat, leuchtet er weiß. Ein Neustart ist nicht nötig.
 - **Cube ist wach** (zeigt zum Beispiel den QR-Code): etwa 8 Sekunden halten.
 - **Cube schläft** (Ruhemodus): Der Druck weckt ihn. Halten Sie weiter. Nach etwa 5 Sekunden fragt der Cube die Freigabe ab. Das dauert einige Sekunden, dann erscheint „Service“.
- 4 Brauchen Sie das Menü nicht mehr, tippen Sie in der App auf **Beenden**. Sonst endet die Freigabe nach 5 Minuten von selbst.

BEISPIELANSICHT APP



Servicemenü freigeben in den SmartCube-Einstellungen, vereinfacht.

Ohne Freigabe passiert beim langen Halten nichts: kein Licht, kein Menü. Langes Halten ruft auch keinen Service. Der Service-Ruf geht erst beim Loslassen nach einem kurzen Druck los.

Cube findet sein WLAN nicht

Kann der Cube sein WLAN oder den Server nicht erreichen, zum Beispiel nach einem Routerwechsel, kann er die Freigabe nicht abfragen. Dann öffnet sich das Menü auch ohne Freigabe, aber eingeschränkt: „Service (eingeschränkt)“ mit „Zurück“, „Neustart“ und „WLAN neu einrichten“. Den Werksreset gibt es dort nicht. Das gilt auch während der Einrichtung.

Der ausgewählte Punkt ist mit einem Rahmen und einem Pfeil markiert. Unten im Servicemenü steht zur Erinnerung: „Kurz: weiter 2 Sek. halten: OK“. Ein kurzer Druck springt zum nächsten Punkt. Halten Sie die Taste 2 Sekunden, führt der Cube den markierten Punkt aus. Sie müssen nicht länger halten. Bei „Zurück“ zeigt der Cube danach „Taste jetzt loslassen“ und schließt das Menü, sobald Sie loslassen. Drücken Sie 2 Minuten lang nichts, schließt sich das Menü von selbst.

Achtung: „Werksreset“

Der Punkt „Werksreset“ im Servicemenü löscht alles: WLAN, Kundennummer und die Zuordnung zum Tisch. Es gibt ihn nur mit Freigabe in der App. Nach dem Auswählen fragt der Cube nach: „Werksreset?“. Halten Sie die Taste dann noch einmal 3 Sekunden, um zu bestätigen. Ein kurzer Druck bricht ab. Wählen Sie den Werksreset nur, wenn der Support Sie darum bittet. Danach wählen Sie in der App bei diesem Tisch „Neu koppeln“ > **Denselben Cube neu verbinden** und richten den Cube innerhalb von 30 Minuten neu ein.

Neu koppeln: denselben Cube oder einen anderen

Tippen Sie in der App auf der Kachel des Tisches auf **Bearbeiten** und dann auf „Neu koppeln“. Die App fragt, was Sie vorhaben:

- **Denselben Cube neu verbinden**, zum Beispiel nach dem Werksreset. Der Cube verbindet sich in den nächsten 30 Minuten von selbst wieder mit seinem Tisch, ohne Code. Schläft er gerade, drücken Sie kurz die Taste oder stecken Sie das Ladekabel ein. Kennt der Cube Ihr WLAN noch, müssen Sie nichts erneut speichern. Nach einem Werksreset tragen Sie WLAN und Kundennummer innerhalb dieser 30 Minuten wie in [Schritt 3](#) neu ein.
- **Anderen Cube an diesen Tisch**, wenn Sie einen Cube tauschen, zum Beispiel weil er defekt ist. Die Kachel steht wieder auf „Wartet“. Richten Sie den neuen Cube ein, wie oben ab [Schritt 2](#) beschrieben. Er braucht den Code von seinem Display. Der bisherige Cube bekommt den Tisch nicht von selbst zurück. Läuft er noch, zeigt er „Vom Restaurant entfernt“.

Warten außer diesem noch andere Tische auf einen Cube, übernimmt der neue Cube den Tisch, den Sie zuerst angelegt haben. Achten Sie auf die Tischnummer bei „Eingerichtet“.

BEISPIELANSICHT APP



Die Abfrage nach „Neu koppeln“, vereinfacht.

Cube entfernen

Brauchen Sie einen Tisch nicht mehr, tippen Sie auf seiner Kachel auf **Entfernen** und bestätigen Sie mit **Entfernen**. Der Platz in Ihrem Vertrag wird wieder frei.

Läuft der Cube noch, zeigt er danach „Vom Restaurant entfernt - bitte Support kontaktieren“. Sie bekommen in den nächsten 24 Stunden keine Mitteilung „Neuer SmartCube möchte sich verbinden“ von ihm. Ohne Kabel macht er nach 10 Minuten eine Pause. Wollen Sie ihn später wieder nutzen, legen Sie einen Tisch an, speichern Sie im Cube-WLAN erneut und bestätigen Sie seinen Code.

Cube verloren oder gestohlen

- 1 Tippen Sie auf der Kachel auf **Bearbeiten**.
- 2 Tippen Sie auf „Als verloren oder gestohlen melden“.
- 3 Wählen Sie **Verloren** oder **Gestohlen**.

Der Cube ist sofort gesperrt. Er zeigt keinen QR-Code mehr und ruft keinen Service. Er lässt sich auch nirgends neu einrichten, selbst nach dem Zurücksetzen nicht. Meldet er sich wieder, bekommen Sie und der SmartCube-Support eine Nachricht.

Ist der Cube wieder da, tippen Sie auf seiner Kachel auf „Wiedergefunden – freigeben“ und dann auf **Freigeben**. Er funktioniert danach wie gewohnt.

Melden können Sie nur Cubes, die schon eingerichtet sind.