



HANDBUCH SMARTCUBE (GERÄT)

Bedienung, Laden, Pflege und Sicherheit · Stand: 09.10.2026

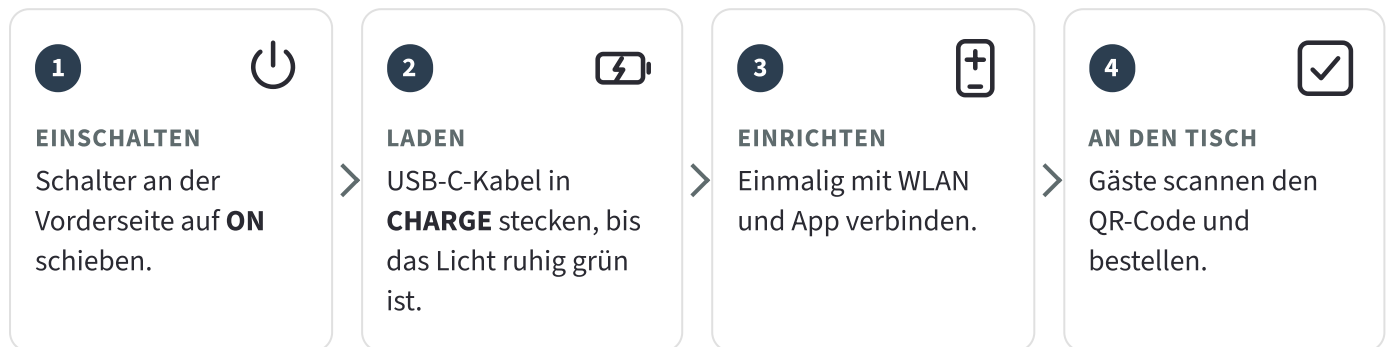
Inhalt

1. Überblick und Lieferumfang	2
2. Der Cube und seine Teile	3
3. Sicherheitshinweise	4
4. Einschalten und Ausschalten	6
5. Laden und Akku	7
6. Einrichtung in Kürze	8
7. Was Ihre Gäste sehen und tun	9
8. Die Taste	10
9. Ruhemodus und Öffnungszeiten	11
10. Software-Updates	11
11. Servicemenü und Werksreset	12
12. Was zeigt der Cube?	14
13. Lichtfarben	17
14. Fehlerhilfe	18
15. Pflege, Lagerung und Transport	19
16. Technische Daten	20
17. Entsorgung	21
18. Hilfe und Kontakt	21

Überblick und Lieferumfang

Der SmartCube steht auf dem Tisch Ihrer Gäste. Er zeigt einen QR-Code zum Bestellen, ruft auf Knopfdruck den Service und zeigt Reservierungen an. Er arbeitet mit Akku und WLAN, ganz ohne Kabel am Tisch.

Dieses Handbuch erklärt das Gerät: Bedienung, Laden, Anzeigen, Pflege und Sicherheit. Wie Sie einen neuen Cube mit Ihrem WLAN und der App verbinden, steht ausführlich in der Anleitung „**SmartCube einrichten**“.



Lieferumfang

Prüfen Sie die Lieferung bitte anhand des Lieferscheins. Zu jedem Cube gehören:

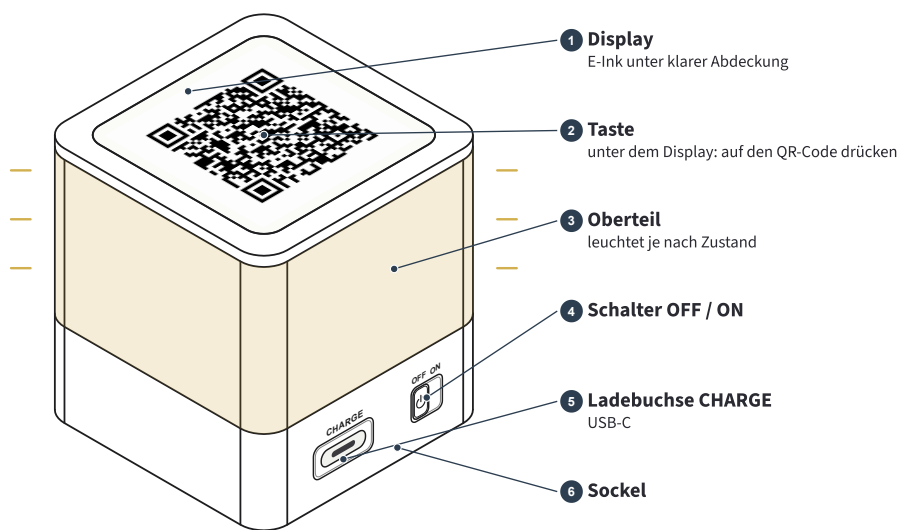
- der SmartCube,
- ein USB-C-Ladekabel,
- ein Netzteil (5 V / 2 A),
- dieses Handbuch und die Anleitung „SmartCube einrichten“.

Fehlt etwas oder ist ein Teil beschädigt, nehmen Sie den Cube nicht in Betrieb. Schreiben Sie ein Ticket an den Support (siehe [Hilfe und Kontakt](#)).

Gilt ab Cube-Software 3.2.12

Die Anzeigen und Abläufe in diesem Handbuch gelten ab Cube-Software 3.2.12. Ihre Cubes bekommen neue Software automatisch. Bei älterer Software kann ein Text auf dem Display etwas abweichen.

Der Cube und seine Teile



Gesamtansicht. Die Vorderseite mit Schalter und Ladebuchse ist rechts unten. Das Display zeigt hier als Beispiel einen QR-Code.

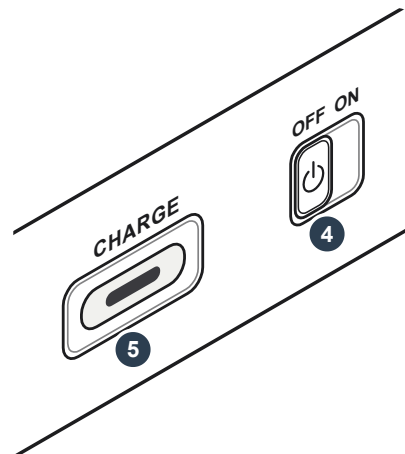
Nr.	Teil	Wozu
1	Display	Elektronisches Papier (E-Ink) unter einer klaren Abdeckung. Zeigt QR-Code, Reservierung, Ladestand und Meldungen. Das Bild bleibt auch ohne Strom stehen.
2	Taste	Sitzt unter dem Display. Man drückt auf das Display, genau dort, wo der QR-Code zu sehen ist. Gäste rufen damit den Service. Sie öffnen damit auch das Servicemenü (siehe Die Taste).
3	Oberteil	Gehäuse mit Display, Taste und Technik. Das Oberteil leuchtet je nach Zustand in verschiedenen Farben.
4	Schalter OFF / ON	Schaltet den Cube aus und ein. OFF trennt den Akku vollständig von der Elektronik (siehe Einschalten und Ausschalten).
5	Ladebuchse CHARGE	USB-C-Anschluss zum Laden des Akkus.
6	Sockel	Unterteil des Gehäuses.

Die Vorderseite

Ladebuchse CHARGE (5): Hier stecken Sie das USB-C-Kabel zum Laden ein.

Schalter (4): Links steht **OFF** (aus), rechts **ON** (ein). Auf dem Schalter ist das Power-Symbol.

Licht: Das Oberteil leuchtet je nach Zustand in verschiedenen Farben, im Betrieb zum Beispiel warm wie ein Teelicht. Alle Farben finden Sie unter [Lichtfarben](#).



Vorderseite, vergrößert.

Sicherheitshinweise

Lesen Sie diese Hinweise vor dem ersten Gebrauch. Geben Sie sie an alle weiter, die den Cube laden oder reinigen.

Lithium-Ionen-Akku

Im Cube steckt ein fest eingebauter Lithium-Ionen-Akku. Falsch behandelt kann ein solcher Akku überhitzen oder Feuer fangen.

- Öffnen Sie den Cube nicht. Bauen Sie den Akku nicht aus. Im Gerät gibt es keine Teile, die Sie selbst warten können.
- Lassen Sie den Cube nicht fallen, drücken Sie ihn nicht zusammen und bohren oder stechen Sie nicht hinein.
- Halten Sie den Cube fern von Feuer, Kerzen, Heizungen, Herdplatten und praller Sonne. Lassen Sie ihn nicht im heißen oder sehr kalten Auto liegen.
- Der Cube ist staub- und strahlwassergeschützt (IP65), aber nicht zum Untertauchen gemacht. Tauchen Sie ihn nie in Wasser und geben Sie ihn nie in die Spülmaschine. Wischen Sie verschüttete Getränke sofort ab.
- Laden Sie nur, wenn die Ladebuchse trocken ist.

Sofort außer Betrieb nehmen, wenn ...

... das Gehäuse beschädigt oder aufgewölbt ist, der Cube ungewöhnlich heiß wird, raucht oder komisch riecht oder Flüssigkeit eingedrungen ist.

- 1** Ziehen Sie das Ladekabel ab, wenn Sie es gefahrlos erreichen.
- 2** Schieben Sie den Schalter auf OFF. Das trennt den Akku von der Elektronik.
- 3** Stellen Sie den Cube auf eine nicht brennbare Fläche, zum Beispiel Fliesen oder Metall, weg von brennbaren Dingen.
- 4** Laden und benutzen Sie den Cube nicht mehr. Schreiben Sie ein Ticket an den Support.

Bei Rauch oder Feuer: Abstand halten, Raum lüften und die Feuerwehr rufen (112).

Sicher laden

- Laden Sie nur mit dem mitgelieferten Netzteil (5 V / 2 A) oder einem gleichwertigen USB-C-Netzteil mit CE-Zeichen (siehe [Technische Daten](#)). Benutzen Sie keine beschädigten Kabel oder Netzteile.
- Laden Sie in Innenräumen bei normaler Raumtemperatur. Ist der Cube sehr kalt oder sehr warm, lassen Sie ihn vor dem Laden erst auf Raumtemperatur kommen.
- Laden Sie auf einer festen, freien Fläche. Decken Sie den Cube beim Laden nicht ab, und legen Sie ihn nicht auf Polster oder Papierstapel.
- Verlegen Sie Kabel so, dass niemand darüber stolpert und der Cube nicht vom Tisch gezogen wird.

Allgemein

- Der Cube ist kein Spielzeug. Halten Sie Kabel und Netzteil von kleinen Kindern fern.
- Reinigen Sie den Cube nur wie unter [Pflege](#) beschrieben. Es darf keine Flüssigkeit und kein Spülmittel ins Gehäuse oder in die Ladebuchse gelangen.
- Reparaturen macht nur SmartCube. Ein geöffneter oder veränderter Cube ist nicht mehr sicher.

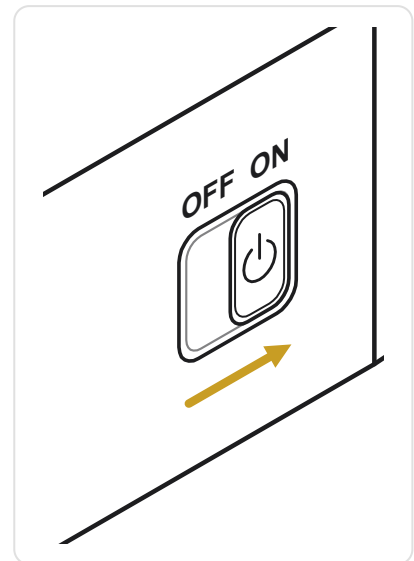
Einschalten und Ausschalten

1 Einschalten

Schieben Sie den Schalter an der Vorderseite nach rechts auf **ON**.

Der Cube zeigt kurz das SmartCube-Logo und leuchtet dabei kurz weiß.
Danach:

- **Neuer Cube:** Er zeigt das Bild „Einrichtung“. Weiter geht es mit der Anleitung „SmartCube einrichten“.
- **Eingerichteter Cube:** Er verbindet sich mit Ihrem WLAN. Ist Ihr Restaurant geöffnet, zeigt er den QR-Code und leuchtet wie ein Teelicht.



Schalter nach rechts auf ON schieben.



Logo

Kurz nach dem Einschalten.



„SCAN ME“

Betriebsbereit, Restaurant geöffnet.

Ausschalten

Schieben Sie den Schalter nach links auf **OFF**. Damit ist der Akku vollständig von der Elektronik getrennt. Der Cube verbraucht dann keinen Strom.

Im Alltag brauchen Sie den Cube nicht auszuschalten. Ist Ihr Restaurant geschlossen, geht er von selbst in den Ruhemodus und spart Strom (siehe [Ruhemodus](#)). Schalten Sie ihn aus, wenn Sie ihn länger lagern, verschicken oder transportieren. Laden können Sie ihn trotzdem: Das geht in beiden Schalterstellungen.

Gut zu wissen

Das Display behält sein letztes Bild auch ausgeschaltet. Ein ausgeschalteter Cube ruft aber keinen Service und zeigt keine Reservierungen. Stellen Sie ihn deshalb nicht ausgeschaltet an einen Tisch.

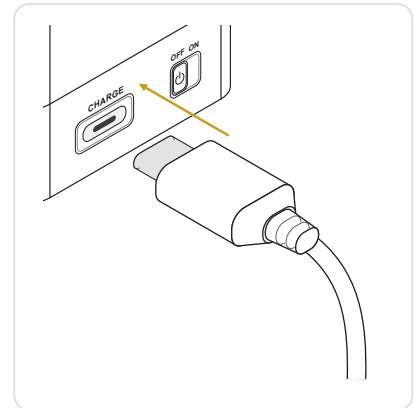
Laden und Akku

1 Kabel einstecken

1. Stecken Sie das USB-C-Kabel in die Buchse **CHARGE** an der Vorderseite. Der Stecker passt in beiden Richtungen.
2. Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.

Das Licht pulsiert grün: Der Akku lädt. Leuchtet es ruhig grün, ist der Akku voll.

Laden geht in beiden Schalterstellungen. Ladelicht und Ladebild sehen Sie aber nur auf **ON**. Auf **OFF** lädt der Cube ohne jede Anzeige: kein Licht, kein Ladebild. Um den Ladestand zu prüfen, schieben Sie den Schalter auf ON.



USB-C-Kabel in CHARGE stecken.

Wie lange dauert es?

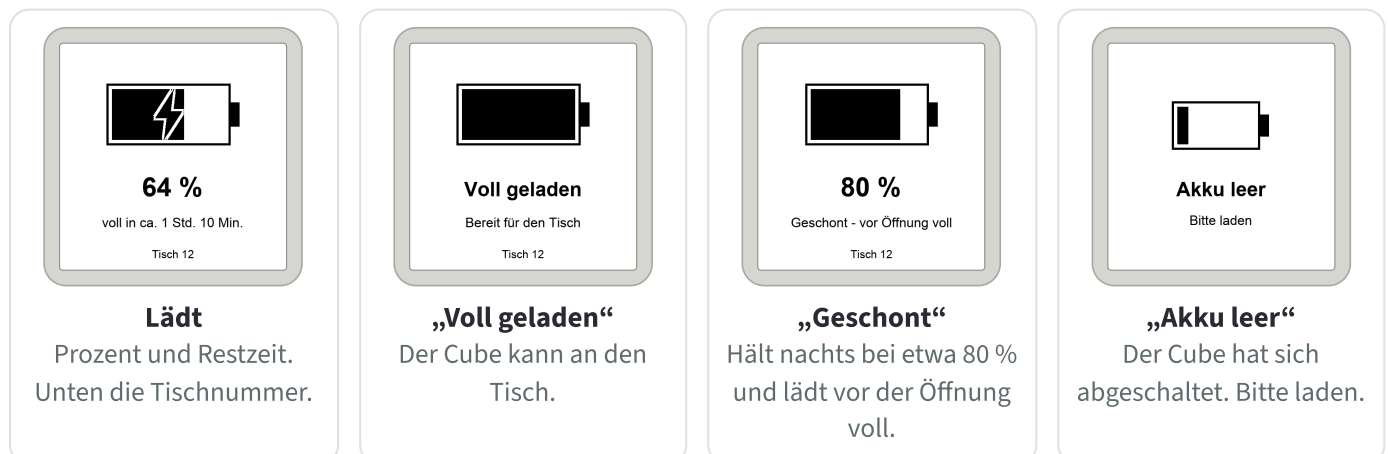
- **Laden:** von leer bis voll etwa 2 Stunden.
- **Laufzeit:** Ein voller Akku reicht für etwa einen Betriebstag. Wie lange genau, hängt von Ihren Öffnungszeiten, der Helligkeit des Lichts und dem WLAN-Empfang am Tisch ab.

Tipp: Jede Nacht laden

Laden Sie die Cubes nach Betriebsschluss. Dann sind sie zur Öffnung sicher voll. Ein Cube am Kabel geht nicht in den Ruhemodus. Er zeigt nachts seinen Ladestand.

Was der Cube beim Laden zeigt

Ist Ihr Restaurant **geschlossen**, zeigt der Cube am Kabel das Ladebild mit Prozent und Restzeit. Ist es **geöffnet**, zeigt er weiter den QR-Code. Ihre Gäste können also auch bestellen, während der Cube lädt. Das Licht pulsiert dann grün statt wie ein Teelicht.



Schonendes Laden

Ein Akku hält länger, wenn er nicht dauernd randvoll ist. Ist es so eingestellt, hält der Cube den Akku am Kabel nachts bei etwa 80 % und lädt rechtzeitig vor der Öffnung voll. Er zeigt dann „Geschont - vor Öffnung voll“, und das Licht leuchtet ruhig grün.

Akku leer

Ist der Akku fast leer, zeigt der Cube „Akku leer – Bitte laden“ und schaltet sich ab. Das Licht ist aus. Schließen Sie ihn an. Er startet am Kabel von selbst wieder.

Einrichtung in Kürze

Ein neuer Cube wird einmal mit Ihrem WLAN und Ihrem Konto in der App verbunden. Das dürfen Admin und Filialleitung. Die ausführliche Anleitung mit Bildern ist „**SmartCube einrichten**“.

- 1 Legen Sie in der App unter „SmartCubes“ einen Tisch an.
- 2 Schalten Sie den Cube ein und stecken Sie das Ladekabel ein. Er zeigt das Bild „Einrichtung“ mit einem QR-Code, dem Namen seines WLANs und einem Passwort.
- 3 Verbinden Sie Ihr Handy mit diesem WLAN. Tragen Sie auf der Seite, die sich öffnet, Ihr WLAN, das WLAN-Passwort und Ihre Kundennummer ein und tippen Sie auf **Speichern**.
- 4 Der Cube zeigt einen 6-stelligen Code. Geben Sie ihn in der App bei „Code vom Gerät eingeben“ ein und tippen Sie auf **Koppeln**.
- 5 Der Cube zeigt „Eingerichtet“ mit der Tischnummer. Stellen Sie ihn an diesen Tisch.



„Einrichtung“

WLAN-Name und Passwort sind Beispiele.



„Eingerichtet“

Mit der Tischnummer.

Wichtig zum WLAN

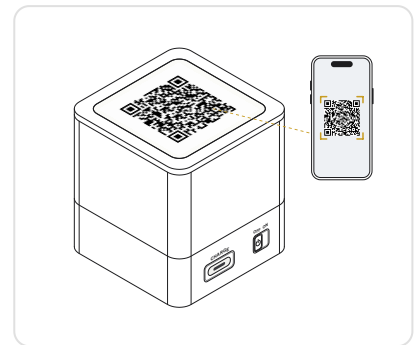
Der Cube nutzt nur WLAN im 2,4-GHz-Bereich. Ein WLAN, das nur 5 GHz sendet oder nur WPA3 erlaubt, kann er nicht nutzen. Stellen Sie den Cube so, dass er am Tisch guten Empfang hat.

Was Ihre Gäste sehen und tun

QR-Code scannen und bestellen

Der Gast richtet die Kamera seines Handys auf den QR-Code und tippt auf den Hinweis. Die Gästeseite Ihres Restaurants öffnet sich im Browser. Eine App braucht der Gast nicht.

Auf der Gästeseite sieht er Ihre Speisekarte, bestellt und kann von dort auch den Service rufen.

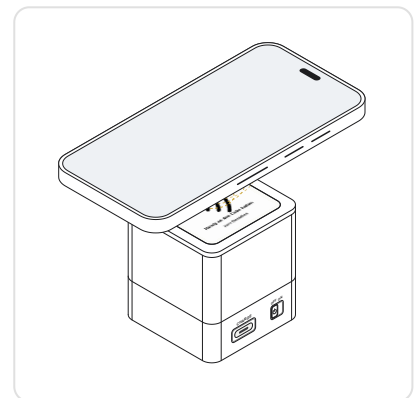


QR-Code auf dem Display mit der Handy-Kamera scannen.

Handy auf das Display halten (nur Cubes mit NFC)

Cubes mit NFC können statt oder zusätzlich zum QR-Code „Handy an den Cube halten“ zeigen. Der Gast hält sein entsperartes Handy flach auf das Display, denn die NFC-Antenne sitzt unter dem Display. Die Gästeseite öffnet sich wie beim QR-Code.

Was der Cube zeigt, stellen Sie in der App auf der Kachel des Cubes unter „Anzeige“ ein: **QR-Code**, **NFC** oder **Beides**. Cubes ohne NFC zeigen immer den QR-Code. Ob Ihr Cube NFC hat, zeigt das Servicemenü („NFC ok“ oder „NFC fehlt“).



Handy flach auf das Display halten.



„SCAN ME“
Anzeige „QR-Code“.



QR-Code und NFC
Anzeige „Beides“.



„Handy an den Cube halten“
Anzeige „NFC“.



„Reserviert für ...“
Ist der Gast da, drückt er die Taste.

Service rufen

Drückt der Gast kurz auf das Display (darunter sitzt die Taste), ruft er den Service. Der Cube pulsiert rot, und Ihr Team bekommt den Ruf in der App. Quittieren Sie ihn dort mit **Quittieren**. Dann hört das rote Licht auf.

Reservierung

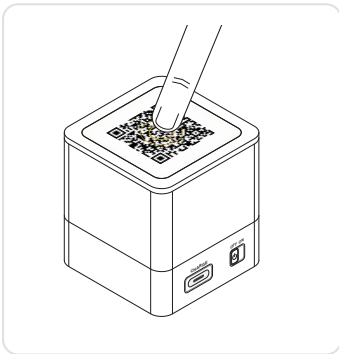
Ist der Tisch reserviert, zeigt der Cube den Namen und die Uhrzeit und leuchtet in der Farbe, die Sie in der App gewählt haben. Kommt der Gast, drückt er die Taste. Bei Cubes mit NFC reicht es auch, das Handy flach auf das Display zu halten. Damit meldet er, dass er da ist.

Nur die Tischnummer

Zeigt der Cube nur „Tisch“ und eine Nummer, ist Bestellen gerade nicht möglich, zum Beispiel wegen offener Rechnungen oder einer Sperre. Beachten Sie den Hinweis oben in der App.

Die Taste

Die Taste sitzt unter dem Display. Sie drücken also auf das Display, genau dort, wo der QR-Code zu sehen ist. Was die Taste bewirkt, hängt davon ab, wie lange Sie drücken und was der Cube gerade tut.



Kurz drücken

Auf den QR-Code drücken und gleich loslassen.



Gedrückt halten

Für das Servicemenü. Ruft keinen Service.

Lage	Kurz drücken
Normaler Betrieb	Service rufen. Der Ruf geht beim Loslassen los. Der Cube pulsiert rot.
Reservierung angezeigt	Der Gast meldet, dass er da ist.
Blau pulsierend („Tisch suchen“ in der App)	Sie bestätigen, dass Sie den Cube gefunden haben.
Ruhemodus oder „Einrichtung pausiert“	Der Cube wacht auf. Dieser Druck ruft noch keinen Service.
Servicemenü	Zum nächsten Punkt springen.
Support prüft den Cube (Licht blinkt rot und weiß)	Innerhalb von 30 Sekunden 3-mal drücken, wenn der Support Sie darum bittet.

Gedrückt halten	Wirkung
etwa 8 Sekunden, Cube ist wach	Öffnet das Servicemenü, aber nur mit Freigabe in der App (siehe Servicemenü). Ohne Freigabe passiert nichts.
etwa 5 Sekunden beim Einschalten oder Aufwecken	Öffnet ebenfalls das Servicemenü, mit denselben Regeln.
2 Sekunden im Servicemenü	Führt den markierten Punkt aus.
3 Sekunden bei „Werksreset?“	Bestätigt den Werksreset.

Langes Halten ruft nie den Service. Das geht nur mit einem kurzen Druck.

Ruhemodus und Öffnungszeiten

Der Cube richtet sich nach den Öffnungszeiten, die Sie in der App hinterlegt haben.

- **Geöffnet:** Der Cube ist wach, zeigt den QR-Code und leuchtet wie ein Teelicht. Er meldet sich alle paar Sekunden beim Server. Ein Service-Ruf kommt sofort an.
- **Geschlossen:** Sitzt kein Gast mehr am Tisch und steht keine Reservierung an, geht der Cube in den Ruhemodus. Das Licht geht aus. Das Bild auf dem Display bleibt stehen. Der Cube braucht dann sehr wenig Strom.

Im Ruhemodus wacht der Cube regelmäßig kurz auf, meldet seinen Akkustand und prüft, ob es ein Update gibt. Das Licht bleibt dabei aus. Zur Öffnung und etwa 2 Stunden vor einer Reservierung ist er wieder wach.

Cube von Hand wecken

- Drücken Sie kurz die Taste, oder
- stecken Sie das Ladekabel ein. Am Kabel bleibt der Cube wach und zeigt bei geschlossenem Restaurant seinen Ladestand.

Tipp

Stimmen Licht und Anzeige nicht mit Ihren Öffnungszeiten überein, prüfen Sie zuerst die Öffnungszeiten in der App, auch Feiertage und Sonderzeiten.

Software-Updates

Neue Software für den Cube kommt automatisch. Sie müssen nichts tun.

- Der Cube installiert Updates nur, wenn Ihr Restaurant geschlossen ist.
- Der Akku muss mindestens 40 % haben, oder der Cube hängt am Kabel.
- Jedes Update ist digital signiert. Der Cube installiert nur Software von SmartCube.

So sieht ein Update aus

Der Cube zeigt „Update“, die neue Version und einen Balken. Das Licht leuchtet weiß und wird langsam heller und dunkler. Danach steht dort kurz „Wird installiert ...“, und der Cube startet neu. Das dauert meist wenige Minuten.

Schalten Sie den Cube währenddessen nicht aus.

Klappt ein Update nicht, zeigt der Cube „Update fehlgeschlagen“. Er läuft mit der bisherigen Software weiter und versucht es später erneut.

Welche Version ein Cube hat, sehen Sie in der App auf seiner Kachel („Software-Stand“) und im Servicemenü.



„Update“ mit Fortschrittsbalken.

Servicemenü und Werksreset

Im Servicemenü sehen Sie Seriennummer, Software, Akku und WLAN des Cubes. Dort richten Sie auch ein neues WLAN ein. Damit Gäste es nicht öffnen können, braucht es eine Freigabe in der App.

Servicemenü öffnen

- 1 Tippen Sie in der App unter „SmartCubes“ auf der Kachel des Tisches auf **Bearbeiten** und dann auf **Servicemenü freigeben (5 Min.)**. Das dürfen Admin und Filialleitung.
- 2 Halten Sie innerhalb von 5 Minuten die Taste am Cube gedrückt: etwa 8 Sekunden, wenn er wach ist. Schläft er, weckt ihn der Druck. Halten Sie weiter, bis „Service“ erscheint.
- 3 Sobald der Cube die Freigabe erkannt hat, leuchtet er weiß. Dann öffnet sich das Menü.

Ein kurzer Druck springt zum nächsten Punkt. Der markierte Punkt hat einen Rahmen und einen Pfeil. Halten Sie die Taste 2 Sekunden, führt der Cube ihn aus. Nach 2 Minuten ohne Druck schließt sich das Menü von selbst.



Servicemenü. Markiert ist „WLAN neu einrichten“. Werte sind Beispiele.

Punkt	Was passiert
Zurück	Schließt das Menü. Der Cube zeigt „Taste jetzt loslassen“.
Neustart	Startet den Cube neu. Alle Einstellungen bleiben.

Punkt	Was passiert
WLAN neu einrichten	Vergisst nur das WLAN. Der Cube bleibt seinem Tisch zugeordnet und zeigt das Bild „Einrichtung“. Tragen Sie Ihr WLAN neu ein, wie in „SmartCube einrichten“ beschrieben. Ein neuer Code ist nicht nötig.
Werksreset	Löscht alles: WLAN, Kundennummer und Zuordnung zum Tisch. Nur mit Freigabe in der App.

Cube findet sein WLAN nicht

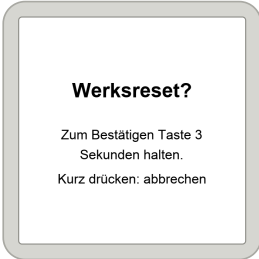
Erreicht der Cube sein WLAN nicht, zum Beispiel nach einem Routerwechsel, kann er die Freigabe nicht abfragen. Dann öffnet sich das Menü auch ohne Freigabe, aber eingeschränkt: „Service (eingeschränkt)“ mit „Zurück“, „Neustart“ und „WLAN neu einrichten“. Den Werksreset gibt es dort nicht.

Werksreset

Nur auf Bitte des Supports

Wählen Sie im Servicemenü „Werksreset“ und halten Sie 2 Sekunden. Der Cube fragt „Werksreset?“. Halten Sie die Taste noch einmal 3 Sekunden, um zu bestätigen. Ein kurzer Druck bricht ab. Danach zeigt der Cube „Zurückgesetzt – Bitte neu einrichten“. Wählen Sie dann in der App beim Tisch „Neu koppeln“ >

Denselben Cube neu verbinden und richten Sie den Cube innerhalb von 30 Minuten neu ein.

 „Service (eingeschränkt)“ Ohne WLAN: kein Werksreset.	 „Werksreset?“ 3 Sekunden halten bestätigt, kurz drücken bricht ab.	 „Taste jetzt loslassen“ Nach „Zurück“.	 „Zurückgesetzt“ Bitte neu einrichten.
---	--	---	---

Wenn der Support den Cube prüft

Der SmartCube-Support kann einen Cube aus der Ferne prüfen. Der Cube leuchtet dann ruhig rot und zeigt „SERVICEMODUS“. Gäste können in dieser Zeit keinen Service rufen. Soll der Cube zum Beispiel neu gekoppelt werden, blinkt er rot und weiß und zeigt „Zum Bestätigen Taster 3x drücken“. Drücken Sie nur, wenn der Support Sie darum bittet. Der Servicemodus endet von selbst.



„SERVICEMODUS“
Der Support prüft den Cube.

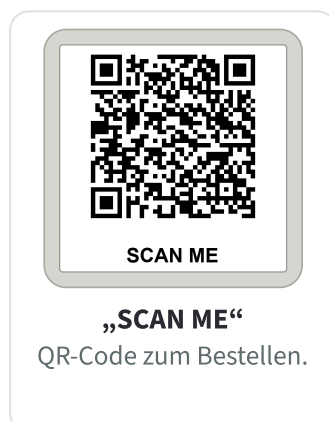
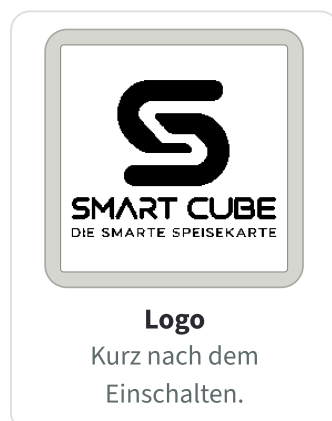


Bestätigung am Cube
3-mal drücken innerhalb von 30 Sekunden.

Was zeigt der Cube?

Die Bilder sind nach der Software des Cubes nachgezeichnet. Namen, Zahlen und QR-Codes sind Beispiele. Meldungen, die nur bei der Einrichtung vorkommen, erklärt die Anleitung „SmartCube einrichten“.

Betrieb



Akku und Updates

 64 % voll in ca. 1 Std. 10 Min. Tisch 12 Lädt Prozent und Restzeit.	 Voll geladen Bereit für den Tisch Tisch 12 „Voll geladen“ Bereit für den Tisch.	 80 % Geschont - vor Öffnung voll Tisch 12 „Geschont“ Lädt vor der Öffnung voll.	 Akku leer Bitte laden „Akku leer“ Bitte laden.
Update Version 3.2.12  Wird geladen ... „Update“ Bitte warten, nicht ausschalten.	Update Version 3.2.12  Update fehlgeschlagen „Update fehlgeschlagen“ Läuft weiter, versucht es später erneut.		

Verbindung und Einrichtung

Einrichtung  WLAN SmartCube-04D4 Passwort k7mxq3fa WLAN + Kundennummer eingeben „Einrichtung“ Neuer Cube oder WLAN neu einrichten.	Verbinde ... Einen Moment bitte „Verbinde ...“ Bitte kurz warten.	Code 482 913 In der App unter SmartCubes "Code vom Gerät eingeben" „Code ...“ Code in der App eingeben.	Eingerichtet Tisch 12 „Eingerichtet“ Mit der Tischnummer.
Einrichtung pausiert Taste drücken zum Fortsetzen „Einrichtung pausiert“ Taste drücken oder Kabel einstecken.	Keine Verbindung Server nicht erreichbar. Der Cube versucht es gleich erneut. „Keine Verbindung“ Der Cube versucht es selbst erneut.		

Service



„Service“
Servicemenü mit
Freigabe.



**„Service
(eingeschränkt)“**
Ohne WLAN.



„Werksreset“
Bitte warten.



„SERVICEMODUS“
Der Support prüft den
Cube.

Lichtfarben

Am Licht erkennen Sie auf einen Blick, was der Cube gerade tut. Die Helligkeit des Teelichts stellen Sie in der App ein. Service-Ruf, „Tisch suchen“ und Reservierung leuchten immer hell.

Stehen mehrere Dinge gleichzeitig an, zeigt der Cube das Wichtigste: „Tisch suchen“ vor Service-Ruf, Service-Ruf vor Reservierung, Reservierung vor dem Laden.

Licht	Bedeutung	Was tun?
 Warm flackernd	Normaler Betrieb (Teelicht)	Nichts.
 Rot pulsierend	Ein Gast hat den Service gerufen	Zum Tisch gehen, in der App Quittieren .
 Farbe aus der App, ruhig	Der Tisch ist reserviert	Nichts. Der Gast drückt bei Ankunft die Taste.
 Blau pulsierend	In der App wurde „Tisch suchen“ gewählt	Taste am Cube kurz drücken.
 Grün pulsierend	Am Kabel, der Akku lädt	Nichts.
 Grün ruhig	Am Kabel, Akku voll oder geschont	Cube kann an den Tisch.
 Weiß, langsam heller und dunkler	Kurz nach dem Einschalten, Einrichtung, Update oder Servicemenü	Warten bzw. weiter wie im Kapitel beschrieben.
 Rot ruhig	Der Support prüft den Cube (Servicemodus)	Nichts. Endet von selbst.
 Rot und weiß blinkend	Der Support bittet um eine Bestätigung am Cube	Nur auf Bitte des Supports: Taste 3-mal drücken.
 Aus	Ruhemodus, Akku leer oder ausgeschaltet	Siehe Fehlerhilfe , falls das nicht zu den Öffnungszeiten passt.

Fehlerhilfe

Sie bemerken	Mögliche Ursache	Das tun Sie
Licht aus, Display zeigt ein altes Bild	Ruhemodus (geschlossen), Akku leer oder Schalter auf OFF	Schalter prüfen. Taste kurz drücken. Reagiert der Cube nicht, Kabel einstecken und laden.
„Akku leer – Bitte laden“	Der Akku ist leer, der Cube hat sich abgeschaltet.	Kabel einstecken. Er startet von selbst.
Kein grünes Licht beim Laden	Schalter auf OFF (normal), kein Strom, Stecker nicht ganz drin	Zuerst Schalter prüfen: Auf OFF lädt der Cube ohne Licht. Sonst Stecker fest einstecken, andere Steckdose oder anderes Kabel probieren.
Akku hält keinen ganzen Tag	Nicht voll geladen, Licht sehr hell, schwacher WLAN-Empfang am Tisch	Jede Nacht laden. Teelicht in der App dunkler stellen. WLAN-Empfang am Tisch verbessern. Hält es weiter nicht, Ticket an den Support.
„Keine Verbindung“	WLAN oder Internet gerade weg, Server kurz nicht erreichbar	Nichts neu eingeben, der Cube versucht es selbst erneut. Bleibt es so: Internet prüfen, zum Beispiel mit dem Handy im selben WLAN.
Neuer Router oder neues WLAN-Passwort	Der Cube kennt das neue WLAN nicht.	Servicemenü öffnen und „WLAN neu einrichten“ wählen (siehe Servicemenü).
Gast drückt die Taste, das Licht wird nicht rot	Cube schläft (Ruhemodus) oder ist aus	Der erste Druck weckt den Cube. Danach erneut kurz drücken. Öffnungszeiten in der App prüfen.
Rot pulsiert, kein Ruf in der App	Der Cube hat gerade keine Verbindung.	WLAN-Empfang am Tisch prüfen. In der App prüfen, ob der Cube „Online“ ist.
Rotes Licht hört nicht auf	Der Ruf ist noch nicht quittiert.	In der App Quittieren tippen.
Blaues Licht	Jemand hat in der App „Tisch suchen“ gewählt.	Taste kurz drücken.
QR-Code lässt sich schlecht scannen	Abdeckung verschmutzt, Spiegelung durch Lampen	Abdeckung reinigen. Handy etwas schräg halten oder näher bzw. weiter weg.

Sie bemerken	Mögliche Ursache	Das tun Sie
Cube zeigt nur „Tisch“ und eine Nummer	Bestellen ist gesperrt, zum Beispiel wegen offener Rechnungen.	Hinweis oben in der App beachten. Bei Fragen ein Ticket an den Support.
„Update fehlgeschlagen“	Das Update hat nicht geklappt.	Nichts. Der Cube läuft weiter und versucht es später erneut. Hilfreich: nachts ans Kabel.
Servicemenü öffnet sich nicht	Keine Freigabe in der App oder die 5 Minuten sind um.	In der App erneut Servicemenü freigeben (5 Min.) tippen und die Taste etwa 8 Sekunden halten.
„Einrichtung pausiert“	Während der Einrichtung 10 Minuten ohne Kabel	Taste drücken oder Kabel einstecken.
Andere Meldungen bei der Einrichtung	Zum Beispiel falsches WLAN-Passwort oder Kundennummer	Siehe Kapitel „Probleme und Lösungen“ in „SmartCube einrichten“.
Cube wird heiß, riecht, ist aufgewölbt oder nass geworden	Möglicher Schaden am Akku	Sofort außer Betrieb nehmen (siehe Sicherheitshinweise) und Ticket an den Support.

Pflege, Lagerung und Transport

Reinigen

- Der Cube ist staub- und strahlwassergeschützt (IP65). Trotzdem gilt: nicht in die Spülmaschine, nicht unter Wasser tauchen, und vor dem Laden muss die Ladebuchse trocken sein.
- Wischen Sie den Cube mit einem weichen Tuch ab, das nur leicht mit Wasser angefeuchtet ist. Das Tuch darf nicht tropfen.
- Sprühen Sie nichts direkt auf den Cube. Es darf keine Flüssigkeit und kein Spülmittel ins Gehäuse, in die Ladebuchse oder an den Schalter gelangen.
- Benutzen Sie keine Scheuermittel, keine Lösungsmittel, keine Alkohol-Reiniger und keine Spülmaschine. Sie können die klare Abdeckung über dem Display stumpf machen oder Risse verursachen.
- Trocknen Sie den Cube danach mit einem weichen Tuch nach.

Lagern

Brauchen Sie einen Cube einige Wochen nicht:

- 1 Laden Sie den Akku auf etwa die Hälfte. Ein voller oder ganz leerer Akku altert beim Lagern schneller.

- 2 Schieben Sie den Schalter auf OFF. Das trennt den Akku von der Elektronik.
- 3 Lagern Sie den Cube trocken, bei Raumtemperatur und ohne direkte Sonne.
- 4 Laden Sie ihn spätestens alle drei Monate wieder etwa zur Hälfte nach.

Transportieren und Verschicken

- Schalten Sie den Cube aus (OFF) und ziehen Sie das Kabel ab.
- Verpacken Sie ihn gepolstert, am besten in der Originalverpackung.
- Verschicken Sie einen beschädigten Cube nicht selbst. Fragen Sie vorher den Support. Für Akkus gelten beim Versand besondere Regeln.

Technische Daten

Display	E-Ink (elektronisches Papier), 200 × 200 Pixel, schwarz-weiß. Das Bild bleibt ohne Strom stehen.
Abmessungen	60 × 60 × 60 mm
Gewicht	ca. 300 g
Schutzart	IP65, staub- und strahlwassergeschützt (Hinweise unter Pflege)
Bedienung	Taste unter dem Display, Schalter OFF / ON vorne
Licht	Oberteil leuchtet mehrfarbig, Helligkeit in der App einstellbar
Funk	WLAN 2,4 GHz (WPA2). Reine 5-GHz- oder reine WPA3-Netze werden nicht unterstützt.
NFC	Je nach Ausführung (Servicemenü: „NFC ok“ / „NFC fehlt“)
Anschluss	USB-C (Buchse CHARGE), zum Laden
Akku	Lithium-Ionen, 2000 mAh, fest eingebaut
Netzteil	Im Lieferumfang: 5 V / 2 A, USB-C
Ladezeit	etwa 2 Stunden von leer bis voll
Laufzeit	etwa ein Betriebstag, je nach Öffnungszeiten, Helligkeit und WLAN-Empfang
Software	Automatische, digital signierte Updates. Dieses Handbuch gilt ab Version 3.2.12.

Konformität

Die CE-Konformitätserklärung und die WEEE-Registrierungsnummer werden nachgereicht.

Entsorgung



Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet: Elektrogeräte und Akkus gehören nicht in den Hausmüll oder Gewerbeabfall. SmartCube nimmt ausgediente Cubes zurück: Schreiben Sie dazu ein Ticket an den Support. Sie können den Cube auch bei einer Sammelstelle für Elektrogeräte abgeben.

Der Akku ist fest eingebaut. Bauen Sie ihn nicht selbst aus. Geben Sie den Cube mit Akku ab. Ein beschädigter Akku gehört nicht in normale Sammelbehälter. Melden Sie einen beschädigten Cube vor der Rückgabe beim Support.

Sie sind gesetzlich verpflichtet, Altgeräte und Altbatterien getrennt zu entsorgen (Elektro- und Elektronikgerätegesetz, Batterierecht).

Vor der Abgabe: Daten löschen

Machen Sie zuerst einen Werksreset im Servicemenü (mit Freigabe in der App, siehe [Servicemenü](#)). Dabei löscht der Cube Ihr WLAN-Passwort und die Kundennummer. Entfernen Sie den Cube danach in der App mit

Entfernen .

Hilfe und Kontakt

Kommen Sie nicht weiter, schreiben Sie in der SmartCube-App ein Ticket unter „Support“. So landet Ihre Frage direkt beim richtigen Team, und Sie sehen die Antwort in der App.

Nennen Sie im Ticket bitte:

- die **Seriennummer** des Cubes, zum Beispiel **SC-24A1B2C304D4** . Sie steht in der App auf der Kachel des Cubes und im Servicemenü in der ersten Zeile („SN ...“),
- die Tischnummer,
- was der Cube anzeigt und wie das Licht leuchtet.

Inverkehrbringer: SmartCube. Die Anschrift finden Sie im Impressum unter smartecubes.com/impressum.

Weitere Anleitungen: „**SmartCube einrichten**“ für die Einrichtung und das **Handbuch zur SmartCube-App** für alles in der App.

Handbuch SmartCube (Gerät) · Stand: 09.10.2026 · gilt ab Cube-Software 3.2.12. Alle Display-Bilder sind Beispielsichten. Namen, Nummern und Codes sind erfunden. Technische Änderungen vorbehalten.